



Argos Informa:

Gentilissime Famiglie e Aziende,
vista l'eccezionalità della situazione che stiamo tutti vivendo crediamo opportuno informarvi in merito ad alcune cose che riteniamo importanti :

- **Siamo operativi a livello telefonico**, tutti i 55 negozi sono al momento chiusi. Perdonateci per i possibili disagi, tutto il nostro personale sta lavorando per riorganizzare al meglio tutti i servizi a distanza. Al momento tutte le chiamate e servizi gestite dai negozi sono deviate alla Sede Centrale
- **Il traffico telefonico** sarà intenso e rischia di diventare congestionato. Per evitare lunghe attese consigliamo di contattarci per cose importanti e/o inderogabili o per **URGENZE** . Grazie !
Sono sempre a disposizione gli altri canali telematici **info@argos.company** e **l'app Argos**.

Domande & Risposte

- **AGEVOLAZIONI BOLLETTE**: il Governo sta valutando di abbassare la voce **Oneri di Sistema** per tutto il 2020. Appena ci saranno aggiornamenti effettivi vi verrà comunicato !
- **PAGAMENTI**: chi fosse abituato a pagare direttamente allo **sportello** è pregato di scegliere un **modo alternativo** come: Bonifico, Bollettino Postale, Accredito diretto in banca, Home Banking ecc. Grazie!
- **ALLACCI / INSTALLI / ATTIVAZIONI**: i distributori locali ci comunicano che le pratiche sugli impianti come attivazioni, chiusure e nuovi allacciamenti potranno subire **importanti ritardi**.
- IL PRONTO INTERVENTO PER GUASTI E FUGHE DI GAS E' SEMPRE OPERATIVO.

AUTOLETTURA GAS METANO

usiamo un po' la tecnologia.

Negli ultimi **10 giorni del mese** questi canali sono sempre a disposizione:

- 1) Usiamo **WhatsApp** o **Sms**:
 - a) Comunica la tua lettura (solo i numeri prima della virgola) al Numero **366 139 22 82**
 - b) Inserisci: **CODICE UTENTE** spazio **LETTURA CONTATORE**
Es: **10123 12345**
- 2) **App Argos**: scarica gratuitamente l'App, in 3 minuti sei subito aggiornato
 - a) Entra nel tuo Store (Android; IOS; Windows) e scarica l'app
 - b) Per effettuare la prima registrazione hai bisogno del Codice Fiscale dell'intestatario delle utenze e il codice cartaceo seriale riportato nella seconda pagina della bolletta o direttamente nel contratto

DATI UTENZA	
Codice Utenza	304630
Indirizzo Fornitura	VIA SPINO 350 35010 SAN GIORGIO IN BOSCO PD
Tipologia Fornitura	01/02/2020
Libero Mercato	ALTRI USI LIBERO EE
Tipologia di Contratto	ALTRI USI
Entrata in vigore contratto	25/11/2015
Tipologia Offerta	
Tipo fatturazione	
Metricola Misuratore	11E6E51210527
Codice POD	IT001E34131
Tensione Nominale	0 V
Livello di Tensione	BT MONOFASE
Potenza Impegnata	3,0 kW
Potenza letta 02/2020	0,31
Potenza Disponibile	3kW
Consumo Annuo Presunto	1500,00
Consumo Annuo	F1-0 F2-0 F3-0
Bonus Sociale	RICHIEDERE AL PROPRIO COMUNE

argos CONNECT ENERGY		RICHIESTA DI SOMMINISTRAZIONE	
		275234	
<input type="checkbox"/> Family	<input type="checkbox"/> Switch	<input type="checkbox"/> Voltura	
<input type="checkbox"/> Business	<input type="checkbox"/> Apertura Gas	<input type="checkbox"/> Installo	
	<input type="checkbox"/> Apertura Energia	<input type="checkbox"/> Over 70	

3) N° Dedicato Autoletture Gas:

- c) Comunica la tua al Numero 800 180 452
- d) Inserisci: **CODICE UTENTE** spazio lettura contatore **12345**