LUCE BUSINESS DINAMICO

Offerta per il Mercato Libero indicizzata riservata ai clienti altri usi
sottoscrivibile dal 03/07/2025 fino al 11/08/2025
CODICE OFFERTA ARERA: 025767ESVFL01XXXXXXXEEBUSVN0725T

CONDIZIONI ECONOMICHE

CODICE PRODOTTO: EEBUSVN0725T

1 - ***Premesse***

1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di prelievo (POD).

1.2 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali non domestici connessi in BT e MT che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Argos S.r.l. (ARGOS) sul Mercato Libero.

1.3 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2 - ***Condizioni economiche***

2.1 - Corrispettivi applicati

*L'Offerta **"LUCE BUSINESS DINAMICO"** prevede che il Cliente debba corrispondere ad ARGOS, per ogni kWh di energia elettrica fatturata, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.*

Servizi di vendita

La spesa relativa ai servizi di vendita copre in media il 66,01% della spesa complessiva annuale di un Cliente non domestico tipo con consumi annui pari a 8.000 kWh e una potenza impegnata 6kW al netto di IVA e imposte.

☐ ***OPZIONE ENERGIA VERDE***
Il 100% dell'energia elettrica fornita da ARGOS sarà prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare, ARGOS, procederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine corrispondenti per tutta l'energia elettrica consumata dal Cliente nell'ambito del contratto, nel rispetto di quanto disposto dalla delibera ARG/elt 104/11.

Il Corrispettivo Energia è soggetto ad indicizzazione in base alla formula:

$$\textit{Corrispettivo Energia}\ (m, F_i) = [PUN(m, F_i)x(1+a) + S_0]$$

dove:

- ***i:** indice relativo alle singole fasce;*
- ***m:** indice relativo al mese di competenza;*
- ***PUN:** media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, cosi come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale; il valore del PUN è pari a **0,11178** €/kWh in fascia F0, è pari a **0,09688** €/kWh in fascia F1, è pari a **0,13023** €/kWh in fascia F2, è pari a **0,11308** €/kWh in fascia F3, con riferimento al mese di giugno 2025. Il PUN ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,15036 in riferimento alla fascia F0, pari a 0,15764 in riferimento alla fascia F1, pari a 0,15895 in riferimento alla fascia F2, pari a 0,13991 in riferimento alla fascia F3 con riferimento al mese di febbraio 2025.*
- ***a:** fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete; tale coefficiente per i Clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,10;*
- ***S_0:** è un corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario, fisso e invariabile a tempo indeterminato salvo comunicazione da trasmettersi al cliente secondo quanto previsto nelle CGF è pari a 0,0187 €/kWh ed incide del 5,36% sulla spesa annua complessiva, IVA ed imposte escluse.*

Il Corrispettivo Energia è da intendersi comprensivo delle perdite di rete previste da ARERA nel TIS e include gli oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della Direttiva 2003/87/CE ed eventuali s.m.i. (corrispettivi Emission Trading CO2) .
Ulteriori componenti: Corrispettivo Dispacciamento TIDE valido per il terzo trimestre 2025 è stato pari a 0,01078 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete), con un'incidenza del 3,09% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo. Componente di dispacciamento (DISPbt) pari a 1,2311 €/PdP/anno nel terzo trimestre 2025, definita da ARERA nel TIV, con un'incidenza del 0,04% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo. Corrispettivo di commercializzazione ARGOS, pari a 240,00 €/PdP/anno, con un'incidenza del 6,87% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo;Corrispettivo mercato capacità, pari a 0,022 €/kWh comprensivo di perdite di rete, con un'incidenza del 6,30% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo;Componente QGTe, pari a 0,03 €/kWh, con un'incidenza del 8,59% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo;
Le componenti, definite da ARGOS, rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.
***Prodotti o Servizi aggiuntivi:** OPZIONE ENERGIA VERDE Qualora sottoscritta l' "Opzione Energia Verde" prevede un corrispettivo pari a 24,00 €/POD/anno, addebitato su base mensile.*

La formulazione per fasce (F1/F2/F3) sarà utilizzata per i clienti dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo per fasce mentre per i clienti il cui contatore non sia abilitato a rilevare il consumo orario e per fascia ARGOS applicherà il criterio Corrispettivo energia monorario (F0).

Nel caso di Clienti titolari di POD non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia il corrispettivo monorario F0: 0,11178. Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.

Il valore del Corrispettivo mercato capacità è determinato da ARGOS in base ad una stima dei costi che Terna addebiterà per il corrispettivo mercato capacità di cui alla Del. ARG/elt 98/11 e s.m.i., tenuto conto del rischio economico-finanziario e creditizio legato all'addebito dello stesso; il Corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete e il suo valore potrà essere aggiornato da ARGOS in corso di fornitura mediante comunicazione trasmessa con congruo anticipo, nel rispetto della regolazione vigente.

Servizi di rete
La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 33,99% della spesa complessiva annuale di un Cliente non domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura degli importi relativi a:

- *spese di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, e le componenti UC3 e UC6;*
- *gli oneri generali di sistema che comprendono le componenti A_{sos} e A_{rim}.*
- *i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva, ove applicabili*

La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente corrisponde circa al 49,46% della spesa complessiva dei serivzi di rete annuale del Cliente non domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da ARGOS in sede di fatturazione.

*3 - **Mix Energetico***

Contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)*
Fonti primarie utilizzate	**Anno 2023**	**Anno 2023**	**Anno 2023**
Fonti Rinnovabili	100,00%	46,31%	8,06%
Carbone	0,00%	5,27%	18,75%
Lignite	N/D	N/D	N/D
Gas Naturale	0,00%	42,99%	61,62%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,90%	1,64%
Nucleare	0,00%	0,00%	2,96%
Altre Fonti	0,00%	4,53%	6,97%

Contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente da fonti rinnovabili	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)*
Fonti primarie utilizzate	**Anno 2023**	**Anno 2023**	**Anno 2023**
Fonti Rinnovabili	7,02%	46,31%	8,06%
Carbone	18,96%	5,27%	18,75%
Lignite	N/D	N/D	N/D
Gas Naturale	62,32%	42,99%	61,62%
Prodotti petroliferi	1,66%	0,90%	1,64%
Nucleare	2,99%	0,00%	2,96%
Altre Fonti	7,05%	4,53%	6,97%

** Fonte : Gestore dei Servizi Energetici (GSE)*

*4 - **Fasce Orarie***

F1	da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
F2	da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
F3	da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

F0	Dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.

Si considerano festivi: 1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

*5 - **Deroghe alle CGF***

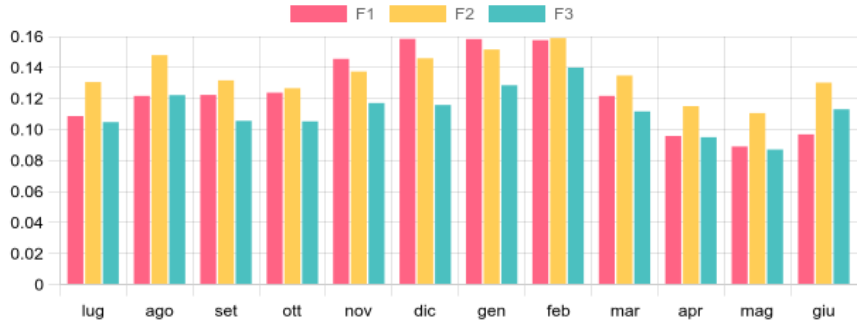
A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF ARGOS applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):

	Prestazione	Prezzo	Condizione
Energia	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	27,18 €	
Energia	Sospensione della fornitura per morosità	27,18 €	
Energia	Attivazione della fornitura	- €	
Energia	Subentro a parità di condizioni di connessione	- €	
Energia	Spostamento del contatore	222,58 €	Fino a 10 metri
		A preventivo	Oltre 10 metri
Energia	Modifica delle condizioni di connessione e contrattuali	***A preventivo***	
Energia	Connessione alla rete	***A preventivo***	
Energia	Subentro con modifica delle condizioni di connessione e contrattuali	***A preventivo***	
Energia	Spostamento della linea	***A preventivo***	
Energia	Voltura	- €	

SCHEDA SINTETICA

"LUCE BUSINESS DINAMICO" E CODICE: "025767ESVFL01XXXXXXXEEBUSVN0725T" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 03/07/2025 AL 11/08/2025	
Venditore	Argos S.r.l. - www.argos.company
	Recapiti Telefonici: 800178997 (da rete fissa) - 049 7896840 (da rete mobile) - Fax-Servizio Clienti: 049 7896852 - Fax-Credito: 049 7896851
	Indirizzo per comunicazioni: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
	Indirizzo e-mail: info@argos.company Indirizzo PEC: direzioneargossrl@legalmail.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: info@argos.company • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: direzioneargossrl@legalmail.it PEC: direzioneargossrl@legalmail.it • recesso dal contratto: email: info@argos.company PEC: direzioneargossrl@legalmail.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: **Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.**
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. **In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.**
Garanzie richieste al cliente	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente".
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 39,80 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo), in aggiunta ai costi dettagliati nell'allegato CE.

SCHEDA SINTETICA

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.
COSTO PER CONSUMI	
Indice	PUN Index GME: media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN Index GME * (1 + λ)** + 0,07948 €/kWh*
Costo fisso anno	241,23 €/PdP/anno*
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.argos.company
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	OPZIONE ENERGIA VERDE Qualora sottoscritta l' "Opzione Energia Verde" prevede un corrispettivo pari a 24,00 €/POD/anno, addebitato su base mensile.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per ARGOS di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti: • F1: 0,09688 €/kWh • F2: 0,13023 €/kWh • F3: 0,11308 €/kWh con riferimento al mese di giugno 2025 Per le utenze in bassa tensione > 16,5 kW e per le utenze in media tensione sarà conteggiata l'energia reattiva immessa in rete e saranno previste le seguenti penali in caso di superamento delle soglie, Per le utenze in bassa tensione (BT) superiori ai 16.5 kW:

	• per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 1,274 centesimi di euro/kvarh [+60,9%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1, F2): 1,689 centesimi di euro/kvarh [+64,9%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 1,689 centesimi di euro/kVarh Per le utenze in media tensione (MT): • per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 0,456 centesimi di euro/kvarh [+68,3%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1 e F2): 0,606 centesimi di euro/kvarh [+72,6%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 0,606 centesimi di euro/kVarh Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,11178 kWh al netto delle Perdite di Rete.

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita

	compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

SCHEDA SINTETICA

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Stima del mix dei combustibili				
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		**Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti**	
	Anno 2022 **	**Anno 2021 ***	**Anno 2022 ****	**Anno 2021 ***
Fonti primarie utilizzate	**%**	**%**	**%**	**%**
Fonti rinnovabili	7,78	9,12	36,95	42,80
Carbone	17,78	12,96	8,34	5,03
Gas Naturale	62,45	64,68	48,66	48,01
Prodotti petroliferi	2,73	1,40	1,16	0,89
Nucleare	2,79	7,02	0,00	0,00
Altre fonti	6,47	4,82	4,89	3,27

*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di luglio 2025.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	35,25110	14,44440	18,11160

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	33,38600	13,68000	17,15520

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,72440	12,17880	15,27120
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,72440	12,17880	15,27120
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	**Trasporto e gestione del contatore**	***Asos***	**Oneri di sistema (inclusa *Asos*)**
Quota energia (€/kWh)	0,01425	-	0,00148
Quota fissa (€/anno)	29,72440	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	14,44400	18,11120

ESERCIZIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il/la sottoscritto/a nome _____ cognome _____

nato/a a _____(_____), il ____/____/_____

codice fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | |

ESERCITA

con la presente il diritto di ripensamento con riferimento al seguente contratto di fornitura:

codice contratto _____ data stipula ___/____/_____

POD | I | T | | | | E | | | | | | | | PDR | | | | | | | | | | | | | | |

indirizzo _____ cap_____ comune_____ provincia _____

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il diritto di ripensamento può essere esercitato senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

Il presente modulo, debitamente compilato e firmato in ogni sua parte, va inviato ad uno dei seguenti recapiti:
- a mezzo posta all'indirizzo Via Adige, 5 – 35030 Sarmeola di Rubano (PD);
- via mail all'indirizzo info@argos.company;
- tramite fax al n. 049-7896852.

È necessario allegare:
- copia di un documento d'identità valido dell'intestatario del contratto.

INFORMATIVA PRIVACY
Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") la informiamo che Titolare del trattamento è Argos S.r.l. con sede legale in Via Alessandro Volta n. 16, Cologno Monzese (20093 - MI). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@argos.company. I Suoi dati personali saranno trattati in forma automatizzata e/o manuale, esclusivamente per la finalità di gestione e corretta evasione della richiesta da Lei presentata, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti (art. 6.1 lett. f) GDPR). I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo pari a 10 anni. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo ai contatti sopra indicati. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa privacy estesa allegata alla modulistica contrattuale.

data _____ timbro* e firma _____

Da inviare a info@argos.company oppure al fax 049-7896852

* da compilare solo in caso di persona giuridica

ARGOS S.r.l. - Socio Unico
Sede legale: Via Alessandro Volta, 16 - Palazzo C, Piano 7
20093 Cologno Monzese (MI)
Sede operativa: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
Fax +39 049 7896852
P.IVA e R.Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.
IBAN BANCOPOSTA - IT 18 D 07601 02000 001034741452

Rete fissa
800-178997
www.argos.company

Rete mobile
049-7896840
info@argos.company

Informativa livelli di qualità commerciale

1. Livelli specifici di qualità commerciale

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, in applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - di seguito "TIQV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti livelli specifici di qualità.

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO BASE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE
			ANNO 2024
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 giorni solari	€ 25,00	2.154 su 2.372
Rettifica di fatturazione	Max 60 giorni solari	€ 25,00	70 su 84
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 giorni solari	€ 25,00	10 su 20

Risposta motivata a reclami scritti: il Fornitore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Fornitore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.
Rettifica di fatturazione: a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una bolletta già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo.
Rettifica di doppia fatturazione: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.
Indennizzi automatici: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Fornitore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene: i. oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; ii. oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; iii. oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima bolletta utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.
Casi di esenzione dall'indennizzo: il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR) o del punto di prelievo EE (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

2. Livelli generali di qualità commerciale

I livelli generali di qualità commerciale della vendita sono riferiti all'insieme delle prestazioni erogate dal Fornitore ai Clienti relativamente ad un determinato indicatore. Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non comporta pertanto l'erogazione di alcun indennizzo automatico nei confronti dei clienti finali. Il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità commerciale della vendita riportati nel prospetto seguente, previsti dal TIQV e dalla RQDG.

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI GENERALI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE
		ANNO 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	87 su 92
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il Cliente entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	2.833 su 2.833