

CONDIZIONI ECONOMICHE

CODICE PRODOTTO: GASDOMFAMIP0226

1 - Premesse

1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR).

1.2 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da Argos S.r.l. (ARGOS) sul Mercato Libero.

1.3 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2 - Condizioni economiche

2.1 - Corrispettivi applicati

L'Offerta "GAS NATURALE FIX BOLLETTA AMICA PLUS" prevede che il Cliente debba corrispondere ad ARGOS, per ogni standard metro cubo di gas naturale fatturato, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.

Servizi di vendita

La spesa relativa ai servizi di vendita corrisponde in media al 54,72% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR domestico tipo con contatore di classe G6 e consumi annui pari a 1.000 Smc, al netto di IVA ed imposte (Ambito Centrale).

Corrispettivo Gas = 0.355000 €/Smc

Il Corrispettivo Gas incide del 47,87% sulla spesa annua complessiva, IVA ed imposte escluse. Tutti i valori unitari espressi in €/Smc sono riferiti ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) 0,03852 GJ/Smc.

Ulteriori componenti: Corrispettivo di commercializzazione ARGOS, pari a 100,00 €/PdP/anno, con un'incidenza del 9,63% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo; Componente variabile a copertura degli oneri di commercializzazione al dettaglio (QVD) pari a 0,007946 €/Smc nel primo trimestre 2026 così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela con riferimento a PdR domestico, con un'incidenza del 1,07% sulla spesa complessiva annua del cliente finale tipo.

Le componenti, definite da ARGOS, rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.

Sconti e bonus applicati: Bonus "Flex 40". Bonus una tantum del valore di 40,00 € + IVA, erogato in bolletta qualora il Cliente non risolva il contratto con ARGOS prima dell'anno, dalla data di decorrenza del contratto. L'erogazione del Bonus "Flex 40" è comunque subordinata al fatto che, al termine dell'anno, il Cliente risulti associato ad una valida modalità di pagamento tramite addebito diretto SEPA e non risultino una o più bollette non pagate da parte del Cliente.

Servizi di rete

La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 45,28% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte (Ambito Centrale).

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura degli importi relativi alla:

- Componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, tali componenti vengono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale;
- Componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT₁), aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da ARGOS in sede di fatturazione.

3 - Deroghe alle CGF

A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF ARGOS applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):

	Prestazione	Prezzo	Condizione
Gas	Attivazione della fornitura (escluso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas)	30,00 €	
Gas	Attivazione della fornitura (compreso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas)	77,00 €	
Gas	Disattivazione della fornitura	45,00 €	
Gas	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	95,52 €	Fino a G6
		176,28 €	da G10 e G25
		264,43 €	Oltre G25
Gas	Riattivazione a seguito di accertamento documentale	77,00 €	
Gas	Sospensione della fornitura per morosità	98,90 €	Fino a G6
		243,90 €	Da G10 a G25
		298,90 €	Oltre G25
Gas	Voltura	44,76 €	
Gas	Servizi modifica impianto (contatore e tubazioni)	A preventivo	
Gas	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore	A preventivo	
Gas	Rimozione contatore	A preventivo	

4 - Evoluzione Automatica

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata a prezzo variabile con indice PSbG e Spread pari a € 0.025000 €/Smc. L'indice PSbG corrisponde alla media aritmetica del prezzo di sbilanciamento come definito nell'art. 5.1 TIB, calcolato sommando il prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto, determinato ai sensi dell'art. 22.2 lett. b) del Regolamento UE 312/2014 e s.m.i. e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul proprio sito <http://www.mercatoelettrico.org/It/download/DatiStoriciGas.aspx>, e il valore del piccolo aggiustamento di cui all'art. 5.1 lett. a) del TIB. Resta salva la possibilità per ARGOS di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

SCHEDA SINTETICA

[illegible][illegible]

[illegible]

SCHEDA SINTETICA

SCHEDA SINTETICA

SCHEDA SINTETICA

ESERCIZIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il/la sottoscritto/a nome _____ cognome _____
nato/a a _____ (_____/_____/_____) il ____/____/_____
codice fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ESERCITA

con la presente il diritto di ripensamento con riferimento al seguente contratto di fornitura:

codice contratto _____ data stipula ____/____/____

POD

I	T																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

indirizzo _____ cap _____ comune _____ provincia _____

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il diritto di ripensamento può essere esercitato senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

Il presente modulo, debitamente compilato e firmato in ogni sua parte, va inviato ad uno dei seguenti recapiti:

- a mezzo posta all'indirizzo Via Adige, 5 - 35030 Sarneola di Rubano (PD);
- via mail all'indirizzo info@argos.company;
- tramite fax al n. 049-7896852.

È necessario allegare:

- copia di un documento d'identità valido dell'intestatario del contratto.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") la informiamo che Titolare del trattamento è Argos S.r.l. con sede legale in Via Alessandro Volta n. 16, Cologno Monzese (20093 - MI). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@argos.company. I Suoi dati personali saranno trattati in forma automatizzata e/o manuale, esclusivamente per la finalità di gestione e corretta evasione della richiesta da Lei presentata, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti (art. 6.1 lett. f) GDPR). I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo pari a 10 anni. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo ai contatti sopra indicati. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa privacy estesa allegata alla modulistica contrattuale.

data _____

timbro* e firma _____

Da inviare a info@argos.company oppure al fax 049-7896852

* da compilare solo in caso di persona giuridica

ARGOS S.r.l. - Socio Unico

Sede legale: Via Alessandro Volta, 16 - Palazzo C, Piano 7
20093 Cologno Monzese (MI)

Sede operativa: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)

Fax +39 049 7896852

P.IVA e R.Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.

IBAN BANCOPOSTA - IT 18 D 07601 02000 001034741452

Rete fissa

800-178997

www.argos.company

Rete mobile

049-7896840

info@argos.company

Informativa livelli di qualità commerciale

1. Livelli specifici di qualità commerciale

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, in applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - di seguito "TIQV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti livelli specifici di qualità.

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO BASE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE
			ANNO 2024
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 giorni solari	€ 25,00	2.154 su 2.372
Rettifica di fatturazione	Max 60 giorni solari	€ 25,00	70 su 84
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 giorni solari	€ 25,00	10 su 20

Risposta motivata a reclami scritti: il Fornitore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Fornitore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

Rettifica di fatturazione: a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una bolletta già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo.

Rettifica di doppia fatturazione: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

Indennizzi automatici: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Fornitore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene: i. oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; ii. oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; iii. oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima bolletta utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

Casi di esenzione dall'indennizzo: il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR) o del punto di prelievo EE (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

2. Livelli generali di qualità commerciale

I livelli generali di qualità commerciale della vendita sono riferiti all'insieme delle prestazioni erogate dal Fornitore ai Clienti relativamente ad un determinato indicatore. Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non comporta pertanto l'erogazione di alcun indennizzo automatico nei confronti dei clienti finali. Il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità commerciale della vendita riportati nel prospetto seguente, previsti dal TIQV e dalla RQDG.

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI GENERALI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE
		ANNO 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	87 su 92
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il Cliente entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	2.833 su 2.833