# MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Da consegnare al negozio Argos più vicino, da inviare attraverso la sezione dedicata support.argos.company o tramite la propria area clienti

Spett.le Argos S.r.l.,

*il/la sottoscritto/a ..... *Vs. cliente avente codice utente[1] n. .....

*indirizzo fornitura: via ..... n. .....

comune ..... cap ..... prov. .....

*indirizzo postale[2]/mail/PEC .....

recapito tel fisso: ..... mobile: .....

codice fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | | |

*riguardo alla fornitura di: ❑ Energia elettrica – codice POD | I | T | | | | E | | | | | | | | | |

❑ Gas – codice PDR | | | | | | | | | | | | | | | |

autolettura: ..... data autolettura: .....

*DESCRIZIONE RECLAMO:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**INFORMATIVA PRIVACY**
Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") la informiamo che Titolare del trattamento è Argos S.r.l. con sede legale in Via Alessandro Volta n. 16, Cologno Monzese (20093 - MI). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@argos.company. I Suoi dati personali saranno trattati in forma automatizzata e/o manuale, esclusivamente per la finalità di gestione e corretta evasione della richiesta da Lei presentata, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti (art. 6.1 lett. f) GDPR). I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo pari a 10 anni. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo ai contatti sopra indicati. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa privacy estesa allegata alla modulistica contrattuale.

Luogo e Data .....

* la compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria ai fini della gestione del reclamo.

Firma leggibile

.....

1. Il Codice utente è obbligatorio solo se non è disponibile il codice POD/PDR.
2. L'indirizzo postale è obbligatorio solo se diverso dall'indirizzo di fornitura.

**ARGOS S.r.l. - Socio Unico**
**Sede legale:** Via Alessandro Volta, 16 - Palazzo C, Piano 7
20093 Cologno Monzese (MI)
**Sede operativa:** Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
P.IVA e R.Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.
IBAN BANCOPOSTA - IT 18 D 07601 02000 001034741452

Rete fissa **800-178997**
Rete mobile **049-7896840**
www.argos.company